



Xerox® Phaser® 6000B/6010N

Гарантия

Gwarancja

Гарантийные обязательства Хероx

Данная гарантия действует в России, Беларуси, Украине, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане, Азербайджане, Армении, Грузии, Монголии.

Хероx предоставляет гарантию на данный аппарат сроком на 12 месяцев со дня продажи. Гарантия предусматривает бесплатный ремонт аппарата Сервисной Организацией, авторизованной компанией Хероx, при наличии дефектов, возникших по вине производителя.

Гарантия Хероx предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

Расходные материалы (тонер, тонер-картриджи, носители, фоторецепторы, копии-/принт-картриджи, масло, емкости для отработанного тонера) и ресурсные детали (изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры) имеют естественный ограниченный срок службы и не подлежат бесплатной замене в рамках гарантийных обязательств Хероx.

В рамках гарантии не осуществляются работы по периодической очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы, цветовая калибровка), замене ресурсных деталей; выполняемые Пользователем, описание которых приведено в Руководствах и Инструкциях, поставляемых вместе с аппаратом (например, замена расходных материалов, устранение застреваний бумаги).

Диагностика аппарата, в случаях не подтверждения претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов, возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается владельцем аппарата.

Бесплатному гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил эксплуатации, описанных в Руководствах и Инструкциях, прилагаемых к аппарату, использования неоригинальных (выпускаемых не под торговой маркой Хероx или Tektronix by Хероx) расходных материалов и запасных частей, механического повреждения, попадания внутрь аппарата посторонних предметов, влаги, насекомых и т.п.; а также вследствие возникновения форс-мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

Гарантия не распространяется на все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного. Действие гарантии прекращается в случае ремонта либо попыток ремонта аппарата лицами / организациями, не авторизованными компанией Хероx. Данная гарантия не покрывает возможного ущерба от потери прибыли, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью аппарата. Все замененные по гарантии детали являются собственностью Хероx и не подлежат возврату владельцу аппарата после их замены.

Благодарим Вас за покупку оборудования компании Xerox!

Пожалуйста, проверьте правильность заполнения настоящего талона.

Гарантия предоставляется при условии аккуратного и четкого заполнения всех граф в талоне, отсутствия в них исправлений, а также при условии наличия подписей Покупателя и Продавца оборудования и печати Торговой организации.

При покупке оборудования требуйте его проверки в Вашем присутствии.

Список Авторизованных Сервисных центров Xerox предоставляет Покупателю Продавец оборудования. Координаты ближайшего к Вам Авторизованного Сервисного Центра, а также более подробную информацию Вы сможете получить на корпоративном сайте Xerox www.xerox.ru.

Установка оборудования и программного обеспечения, подключение оборудования к компьютерным сетям / локальным телефонным сетям, а также настройка программного обеспечения в локальной сетевой среде осуществляется Пользователем.

Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с Инструкциями и Руководствами, прилагаемыми к оборудованию.

По техническим вопросам, возникающим у Вас при работе с оборудованием, пожалуйста, обращайтесь на корпоративный сайт Ксерокс www.xerox.ru или на «Горячую линию» Ксерокс: тел./факс (495) 956-37-12, эл. почта: Hotline.eurasia@xerox.com; www.hotline.xeroxeurasia.com Режим работы «Горячей Линии» Ксерокс: с 8:00 до 19:00 (по московскому времени) кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.

Гарантийный талон / Warranty card / Гаранционна карта / Garantinė kortelė / Garantijas karte / Garantiieeskirjad

Customer (Name / Organization) / Покупатель (ФИО /
Название организации) / Клиент (име, фирма) / Pirkējas
(vardas, pavardē ir (arba) īmonē) / Pircēja Vārds, Uzvārds
(uzņēmuma nosaukums) / Ostja nimi (organisatsioon, firma)

Model of the equipment / Модель оборудования / Model na
izdeliето / Įrangos modelis / Iekārtas modelis / Seade mudel

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Serial Number / Серийный номер / Серией номер /
Serijos numeris / Sērijas numurs / Seerianumber

Date of purchase / Дата продажи / Дата на продажба /
Įsigijimo data / Pirkšanas datums / Ostu kuupäev

Selling organization / Торговая организация – продавец / Фирма
продавач / Parduodančioji įmonė / Uzņēmums – Pardevejs / Mūija

Signature of Sales person / Подпись продавца / Подпис на
продавача / Pardavėjo parašas / Pārdevēja paraksts / Mūija alkiri

Stamp / МП / Печат на продавача / Spaudas / Zīmogs / Tempel

© 2010 Xerox Corporation.

Все права защищены / All Rights Reserved / Всички права запазени /
Visos teisės apsaugotos / Visas tiesības aizsargātas / Autoriõigis kaitstud



The equipment has been received in working order, without damages, in the complete set. I am fully informed and agree with the text of the Warranty Card.

Оборудование получил в рабочем состоянии, без повреждений, в полном комплекте. С текстом гарантийного талона полностью ознакомлен и согласен.

Получих изделието в изправно състояние, без повреди и в пълен комплект. Напълно съм запознат и съгласен с текста на гаранционната карта.

Įranga gauta veikianti, nesugadinta ir visiškai sukomplektuota. Gerai supratau garantinėje kortelėje esančius teiginius ir su jais sutinku.

Iekārtas saņemtas darba stāvoklī, bez bojājumiem, pilnā komplektā. Ar garantijas noteikumiem iepazīnos un tiem piekritu.

Kätte saadud toode on heas tokorras, ilma rikeeta ning komplektne. Garantiitingimustega olen tutvunud ja nous.

Customer's Signature / Подпись покупателя / Подпис на клиента / Pirkėjo parašas / Pircēja paraksts / Ostja allkiri



Xerox® Warranty Liabilities

The warranty is valid in Russia, Belarus, Ukraine, Kazakhstan, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Azerbaijan, Armenia, Georgia, Mongolia.

Xerox shall grant the warranty for the equipment for the period of 12 months from the date of purchase. The warranty provides for a free-of-charge repair of the equipment by a Xerox Authorized Service Center in case of defects due to a manufacturer's fault.

Xerox® warranty is valid on condition that all the fields of the Warranty Card are filled in accurately and eligibly, without corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

The service life of consumables (toners, toner cartridges, developers, photoreceptors, copy/print cartridges, oil, waste toner containers) and life limited parts (rubber items, heat and pressure rolls, cleaning blades, belts, filters) is naturally limited, they are not subject to free-of-charge replacement under Xerox® warranty liabilities.

The warranty repair shall not include regular procedures of cleaning, adjusting and setting up the equipment and its units (periodic maintenance, colour calibration), replacement of life-limited wear parts; procedures to be performed by the User of equipment and described in the Instructions and Guides supplied with the equipment (such as replacement of consumables, paper jams clearance).

If claims to operability of the equipment are not proved to be true and there are no defects due to a manufacturer's fault, the equipment diagnostics is chargeable and shall be paid by the owner of the equipment.

Free of charge warranty repair shall not be provided, if the equipment failure has been caused by the violation of the operating rules stipulated in the Instructions and Guides supplied with the equipment; the use of non-Tektronix by Xerox or non-Xerox consumables and spare parts; mechanical damage; ingress of foreign objects, moisture, insects etc into the machine; or due to force majeure (fire, disasters, etc.).

The warranty shall not cover any types of software supplied with the equipment or installed optionally.

The warranty shall terminate in case of repair or attempt to repair by persons / organizations not certified by Xerox.

The warranty shall not cover any damage due to loss of profit, loss of data or other direct or indirect losses related to a failure of the equipment.

Any parts replaced under the warranty shall be Xerox property and not to be returned to the owner of the equipment after replacement.

Congratulations on purchasing Xerox[®] equipment!

Please ensure that the Warranty Card is completed correctly.

The Warranty is valid on condition that all the fields are filled in accurately, legibly and without any corrections and that signatures of the Customer and of the Sales Person of the equipment as well as Stamp of the Selling organization are present.

When you purchase the equipment please require a test in your presence.

The Seller should provide the Customer with the List of Xerox Authorized Service Centres. For the details of the local Authorized Service Centre and more information please visit our web site www.xerox.ru.

Your equipment and its software are customer installable. The user installs the equipment in the local network and connects it to the telephone lines as well as configures the software in the local network environment. Please read carefully all the Instructions and Guides provided with the equipment before you start operation.

For assistance on technical issues when operating Xerox[®] equipment please address Xerox corporate web site www.xerox.ru or contact Xerox Hotline by phone/ fax (495) 956-37-12, email: Hotline.eurasia@xerox.com; www.hotline.xeroxeurasia.com

Xerox Hotline normal working hours: from 8:00AM till 7:00PM, Moscow time (excl. Saturdays, Sundays and holidays).

KARTA GWARANCYJNA

Xerox Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwana dalej „Xerox”) gwarantuje, że zakupione przez Państwa urządzenie jest wolne od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne dla danego urządzenia zawarte w instrukcji obsługi. Xerox udziela na produkty marki Xerox® 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu urządzenia.

Prosimy o zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu urządzenia (faktura VAT lub paragon fiskalny). Dane wyszczególnione w dolnej części karty gwarancyjnej będą niezbędne do zgłoszenia reklamacji. Prosimy o zachowanie oryginalnego opakowania, które będzie potrzebne przy ewentualnym transporcie urządzenia do i z punktu serwisowego. Gwarancja obejmuje swym zasięgiem wyłącznie urządzenia kupione i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku sprzedaży konsumenckiej, Gwarancja ta nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

UWAGA!!!

W przypadku jakichkolwiek problemów z zakupionym produktem Xerox prosimy o wyłącznie bezpośredni kontakt z firmą Xerox, nr tel. (22) 878 79 00 lub 0 801 63 33 08 oraz email: serwis@xerox.pl

Jest to serwisowa Info-Linia Xerox gdzie uzyskacie Państwo wszelką potrzebną pomoc.

Prosimy w żadnym przypadku nie odwozić produktu w miejsce zakupu!

Warunki gwarancji

- (1) Xerox udziela gwarancji na okres 24 miesięcy liczony od daty zakupu produktu Xerox („Urządzenie”).
- (2) Niniejsza karta gwarancyjna jest dowodem przysługujących uprawnień gwarancyjnych. Przy głaszaniu do Serwisu Xerox roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji należy przedstawić czytelnie wypełnioną oraz potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu (faktura VAT, rachunek uproszczony lub paragon).
- (3) Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania Urzędnienia w warunkach i w sposób podany w instrukcji obsługi, a także do stosowania wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox.
- (4) Xerox zapewnia, że Urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
- (5) W okresie gwarancyjnym Xerox zapewni bezpłatne usunięcie awarii wynikającej z wad materiałowych lub produkcyjnych Urzędnienia.
- (6) Procedura zgłaszania wad Urzędnienia:
 - w przypadku wykrycia wad Urzędnienia prosimy wyłącznie o bezpośredni kontakt z firmą Xerox pod nr tel. (22) 878 79 00 lub 0 801 63 33 08 lub mailiem: serwis@xerox.pl
 - jest to Info-Linia Serwisowa Xerox gdzie uzyskacie Państwo wszelką niezbędną pomoc
 - Infolinia Serwisowa Xerox czynna jest w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:30
 - zawsze w przypadku kontaktu z serwisową Info-Linią zgłoszenie powinno zawierać: datę zakupu, model i numer seryjny Urzędnienia
 - w żadnym przypadku nie należy odwozić produktu w miejsce zakupu
 - po diagnozie, jeśli nie uda się rozwiązać problemu drogą telefoniczną, zostaną Państwo poinformowani o najbliższym punkcie serwisowym lub o wizycie specjalisty technicznego, oraz poproszeni o przygotowanie dokumentów wyszczególnionych w punkcie 2 niniejszej gwarancji
- (7) Użytkownik powinien przygotować Urządzenie do ewentualnego transportu do punktu serwisowego (zalecane oryginalne opakowanie). W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia Urzędnienia w czasie transportu do i z punktu Serwisowego ponosi Użytkownik.

- (8) Wszelkie wady objęte gwarancją w okresie obowiązywania gwarancji będą usunięte przez Xerox w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. W szczególnych nieprzewidzianych okolicznościach termin naprawy może być wydłużony do 15 dni roboczych.
- (9) Xerox zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu obsługi technicznej i napraw.
- (10) W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania napraw sprzętu jest Xerox lub upoważniony przez Xerox Autoryzowane Punkty Serwisowe.
- (11) W zakres bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi naprawy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, jak również uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych.
- (12) Gwarancja nie obejmuje:
- materiałów eksploatacyjnych i części zużywających się podczas pracy: np: fotoreceptora, modułów drukujących, nośnika, tonera, modułów utrwalających, elementów pobierania oraz transportu papieru, pasów lub rolek transferowych, itp.
 - uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi;
 - uszkodzeń powstałych ze stosowania niewłaściwych, nieoryginalnych lub kompatybilnych materiałów eksploatacyjnych;
 - awarii urządzeń w których zainstalowano inne niż oryginalne akcesoria Xerox np: rozszerzenia pamięci, interfejsy itp;
 - uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.);
 - mechanicznych uszkodzeń Urządzenia.
- (13) Użytkownik traci uprawnienia z Gwarancji, w sytuacji gdy:
- zostały usunięte numery fabryczne;
 - urządzenie było eksploatowane w warunkach i w sposób inny niż opisany w instrukcji obsługi;
 - stosowano nieoryginalne lub kompatybilne materiały eksploatacyjne;
 - napraw dokonywała nieuprawniona osoba lub instytucja;
 - dokonano przeróbek konstrukcyjnych Urządzenia.
- (14) Xerox zaleca użytkowanie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych zakupionych wyłącznie w sieci Autoryzowanych Partnerów Handlowych Xerox.

INFORMACJA O URZĄDZENIU (WYPEŁNIA PUNKT SPRZEDAŻY)

Model:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Typ gwarancji: ☐ w miejscu instalacji ☐ w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym

Odbiorca:

Adres:

Telefon:

PIECZĘĆ PUNKTU SPRZEDAŻY



Podpis sprzedawcy